

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ТОВ «ФК «ТАЙГЕР ФІНАНС»

Інформація надається на виконання вимог п. 26 Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021р. №79

Тлумачення термінів

Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий/мікро кредит, з Товариством з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія "Тайгер-Фінанс" Код ЄДРПОУ 43561909, або щодо якої відбулось відступлення права вимоги за її договором про споживчий кредит на користь Товариства з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія " Тайгер-Фінанс" Код ЄДРПОУ 43561909

Кредитодавець/Кредитор - банк або інша фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити (Товариство з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія " Тайгер-Фінанс" Код ЄДРПОУ 43561909, при умові видачі споживчого кредиту);

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 ЗУ «Про споживче кредитування (Товариство з обмеженою відповідальністю "Тайгер-Фінанс" Код ЄДРПОУ 43561909, при умові набуття права вимоги за договором про споживчий кредит).

Умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

Згідно із чинним законодавством, а також на підставі укладеного між споживачем та Кредитодавцем договором про споживчий кредит, Кредитодавець, у разі у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом має право взаємодіяти із споживачем, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем з метою врегулювання простроченої заборгованості *(при врегулюванні простроченої заборгованості за укладеними зі споживачами договорами про споживчий кредит Кредитодавець не здійснює взаємодію з близькими особами споживачів та третіми особами, оскільки така взаємодія з вказаними особами не передбачена договорами про споживчий кредит та іншими договорами, які укладаються між Кредитодавцем та позичальниками).*

На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості. У будь-який момент

незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про споживчий кредит без згоди споживача Кредитодавець має право відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі. Кредитодавець зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства.

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Споживач зобов'язаний сплатити Заборгованість будь-яким доступним йому способом, зазначеним на сайті Кредитора та/або що передбачений у Індивідуальній частині Кредитного Договору. При цьому Споживач самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що здійснює перерахування грошових коштів, у відповідності до тарифів останнього.

При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості Споживач у графі «призначення платежу» вказує: номер та дату укладання договору Кредиту, прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер. У випадку, якщо Споживач не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Кредитор має право не прийняти та повернути платіж з мотивів неможливості ідентифікації Кредитного договору, за яким відбувається сплата Заборгованості.

Датою повернення Кредиту, так само як і датою сплати Заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на рахунок Кредитора.

У випадку прострочення Споживачем сплати Заборгованості за споживчим кредитом, встановлюється наступна черговість погашення вимог:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

У випадку порушення Споживачем строків платежу, Споживач вважається таким, що прострочив виконання своїх зобов'язань по сплаті платежів за Кредитним Договором, а заборгованість Споживача за Кредитним Договором є простроченою з наступного дня, який слідує за датою платежу.

Виконання Споживачем зобов'язань з оплати простроченої заборгованості не звільняє його від зобов'язання з оплати штрафів, що передбачені Кредитним Договором у разі невиконання Споживачем своїх зобов'язань, щодо сплати платежів за таким Договором. Сплата штрафу не звільняє Споживача від виконання зобов'язань, за порушення яких він передбачений, і так само не звільняє його від зобов'язання понад суми штрафу в повному обсязі відшкодувати Кредитору збитки, заподіяні

Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цим Договором.

У випадку залучення до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, остання зобов'язана повідомити Споживача про актуальні банківські реквізити Кредитора/Кредитодавця/Нового кредитора для здійснення погашення простроченої заборгованості та порядок і спосіб такого погашення ТОВ «ФК «Тайгер-Фінанс» (надалі – Кредитодавець), у порядку встановленому чинним законодавством України та відповідно до укладеного між споживачем та Кредитодавцем договору про споживчий кредит, має право без згоди споживача відступити своє право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі, як повністю, так і частково. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до норм цивільного законодавства та з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування»

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору повідомити споживача у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

До нового кредитора переходять передбачені цим Законом зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий

Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), повідомлення кредитодавця, нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, або гіперпосилання на веб-сторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості:

Порядок повідомлення ТОВ «ФК «Тайгер Фінанс» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник

Перелік контактних даних кредитодавця, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості):

кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право кредитодавця.

Вищенаведені умови застосовуються до всіх подальших відступлень права вимоги за договором про споживчий кредит, які здійснюються новим кредитором. Порядок взаємодії ТОВ «ФК «Тайгер Фінанс» із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) врегульовано:

- статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з яким можна ознайомитись за наступним [посиланням](#);

- Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року № 170, з яким можна ознайомитись за наступним [посиланням](#);

- Вимогами щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит (вимоги до етичної поведінки), затвердженими наказом директора ТОВ «ФК «Тайгер Фінанс», що розміщені на сайті Кредитодавця в розділі «Врегулювання простроченої заборгованості» за [посиланням](#)

Порядок повідомлення ТОВ «ФК «Тайгер Фінанс» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник врегульовано:

- Порядком повідомлення кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, що розміщені на сайті Кредитодавця в розділі «Прострочена заборгованість» за [посиланням](#).

ТОВ «ФК «Тайгер Фінанс» приймає звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залучених колекторських компаній будь-яким із наступних способів:

- поштовим повідомленням на адресу Кредитодавця: 79018 м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1 корп. 28

- зателефонувавши до Контакт-центру (працює цілодобово без вихідних) за номером 044 300 2962;

- електронним листом на електронну адресу Кредитодавця info@zebracash.com.ua