

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**Наказом директора ТОВ «ФК
«ТАЙГЕР ФІНАНС»**

№ 1-21/11/23 від 20.11.2023р.

**ПОРЯДОК
ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА
КОМПАНІЯ «ТАЙГЕР ФІНАНС»
(ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)
(нова редакція)**

1. Товариство здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого кредиту шляхом:
 - розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайтах Товариства;
 - поширення реклами, у разі її виготовлення та прийняття рішення щодо її розповсюдження;
 - направлення листів (повідомлень) на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту;
2. Під час розміщення обов'язкової інформації на веб-сайтах, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо фінансової послуги з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року №100 (далі Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.
3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайтах про послугу з надання Споживчого Кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.
4. Товариство під час розміщення на Веб-сайтах інформації щодо отримання споживчого Кредиту обов'язково розкриває таку інформацію:

Вид інформації	Спосіб інформування
Перелік різновидів споживчих Кредитів, що надаються Товариством Споживачу.	Інформація за кожним видом споживчого кредиту, який може бути наданий Товариством, розміщена на веб-сайті Товариства : https://zebracash.com.ua/ (головна сторінка) та у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents
Інформування про умови послуг з надання споживчих кредитів.	Розміщена на веб-сайті Товариства : https://zebracash.com.ua/ (головна сторінка) та у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents

Попередження про: • можливі наслідки для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором; • те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого Кредиту надалі; • те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого Кредиту; • те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ; • те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін; • можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації; • те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати; • те, що ініціювання споживачем в односторонньому порядку продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит є неможливим.	Розміщена на веб-сайті Товариства : https://zebracash.com.ua(головна сторінка), у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents , у документі Умови кредитування https://zebracash.com.ua/credit-terms
---	---

Продовження строку кредитування /строку дії договору/строку погашення споживчого кредиту в односторонньому порядку споживачем (позичальником) або Кредитодавцем не допускається;	
Інформація, що надається споживачу згідно статей 12 та 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents
Істотні характеристики послуг з надання кожного виду споживчого кредиту.	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents , вкладення Істотні характеристики послуг з надання кредиту, з посиланням на файли «Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту» та «Істотні характеристики послуг з надання мікро кредиту»
Примірна форма Кредитного договору щодо надання споживчого щодо кожного виду споживчого кредиту.	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents , вкладення Правила та Договори з посиланням на файл «Примірний кредитний договір надання коштів у позику».
Розміщення внутрішніх правил надання фінансових послуг.	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents , вкладення Правила та Договори з посиланням на файл «Правила надання коштів у позику»
Розміщення паспорту споживчого кредиту на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents , вкладення Правила та Договори з посиланням на файл «Паспорт споживчого кредиту»
Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії.	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents вкладення «Акційні пропозиції»
Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий Кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до максимального).	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents , вкладення Істотні характеристики послуг з надання кредиту, з посиланням на файли «Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту» та «Істотні

	характеристики послуг з надання мікро кредиту» Також зазначається у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений https://zebracash.com.ua/documents, вкладення Правила та Договори з посиланням на файл «Паспорт споживчого кредиту»
Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.	Оскільки Товариство не вимагає надання власних супровідних послуг або супровідних послуг третіх осіб при отриманні споживачем кредиту, а також не користується послугами кредитних посередників, інформація про перелік та вартість таких послуг відсутня. Про відсутність супровідних послуг та послуг кредитних посередників вказується у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений https://zebracash.com.ua/documents вкладення Правила та Договори з посиланням на файл «Паспорт споживчого кредиту»
Попередження про можливість та умови дострокового розірвання договорів, спосіб такого розірвання договорів, строки та умови повернення коштів.	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents, вкладення Істотні характеристики послуг з надання кредиту, з посиланням на файли «Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту» та «Істотні характеристики послуг з надання мікро кредиту» та за посиланням на файл Умови кредитування https://zebracash.com.ua/credit-terms-40.pdf, який розміщено на головній сторінці https://zebracash.com.ua/
Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них).	Розміщена на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents, «.....» та персональні дані»
Порядок розгляду звернень споживачів.	Розміщений на веб- на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents вкладення «Порядок розгляду звернень споживачів»
гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного	Розміщена на веб-сайті Товариства у розділі Розкриття інформації :

банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	https://zebracash.com.ua/documents «.....» для споживача про компанію та послуги»
Повідомлення про лонгацію.	Договором не передбачено можливості лонгації Договору інакше як за згодою сторін, про що зазначено на веб-сайті Товариства : у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents , вкладення Істотні характеристики послуг з надання кредиту, з посиланням на файли «Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту» та «Істотні характеристики послуг з надання мікро кредиту» та за посиланням на файл Умови кредитування https://zebracash.com.ua/credit-terms-40.pdf, який розміщено на головній сторінці https://zebracash.com.ua/

Повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства.	Розміщена на веб-сайті Товариства у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents вкладка «Загальна інформація для споживача про компанію та послуги» на файл Повідомлення про необхідність негайного інформування ТОВ «ФК «Тайгер Фінанс»
Калькулятор	Розміщена на веб-сайті Товариства : https://zebracash.com.ua (головна сторінка) та у розділі Розкриття інформації : https://zebracash.com.ua/documents .
Попередження з текстом “Зазначаючи реквізити електронного платіжного засобу (платіжної картки) на цьому вебсайті для здійснення будь-якої дії, як-от авторизації/ідентифікації особи, заповнення відповідної реєстраційної форми (реєстрації на вебсайті), додавання платіжної картки в особистому кабінеті (активація/реєстрація платіжної картки), для безготівкового перерахування коштів на рахунок, списання коштів із рахунку (погашення кредиту), позичальник усвідомлює, що ці реквізити зберігатимуться кредитодавцем або особою, з якою в кредитодавця є договірні відносини, та можуть використовуватися для списання коштів з рахунку для погашення вимог за договором про споживчий кредит. У разі настання такого списання позичальник має право в односторонньому порядку відмовитися або припинити списання коштів у визначеному договором порядку”.	Особистий кабінет Позичальника, на веб сторінці на якій здійснюється дія з електронними платіжними засобами, безпосередньо над блоком, в якому зазначаються реквізити електронного платіжного засобу.

5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.
6. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.
7. В рекламі споживчих кредитів Товариство обов'язково вказує наступну інформацію:
 - максимальну суму, на який може бути виданий кредит;
 - реальна річна процентна ставка;
 - максимальний строк на який видається кредит.
 - гіперпосилання на попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування цією фінансовою послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, що розміщені на власному вебсайті Товариства
8. Кредитодавець інформує споживача про загальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірнього договору на Веб-сайті. Про конкретні індивідуальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту, на яких споживачу Товариство пропонує укласти

Кредитний договір Товариство інформує споживача надаючи споживачу повідомлення на обраний за погодженням зі споживачем канал для комунікацій. Після укладення Кредитного договору Товариство інформує споживача про укладений договір наступним чином: направляє споживачу примірник Договору з додатками до нього у вигляді електронного документу, який розміщується в Особистому кабінеті Товариства.

9. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту про необхідність здійснення платежів за кредитом, про їх суму, процентну ставку, програми лояльності тощо шляхом відправлення на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (уключаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту).