



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «ТАЙГЕР ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 26.03.2024 № 27-0026/23590, згідно якого 26.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ТОВ «ФК «ТАЙГЕР ФІНАНС» (код за ЄДРПОУ 43561909) ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (безстрокова)
4	Адреса	Україна, 79018, Львівська обл., місто Львів, вул.Смаль-Стоцького, будинок 1, корпус 28
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 066 000 2992 +38 044 300 29 62 +38 063 389 80 49
6	Адреса електронної пошти	office@fc-tiger.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://zebracash.com.ua/

8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі (купівля товарів, ремонт, подорожі і т.д.)
10	Цільова група споживачів	Фізичні особи віком 18 -65 р. Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно): - мати повну цивільну дієздатність та правоздатність; - мати дійсний паспорт громадянина України; - мати реєстраційний номер облікової картки платника податків; - мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України; - мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; - діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	8 648 – 15 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 360 днів до 360 днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	Від 0.5% (при наявності промокода) До 0.95% на день, Річна процентна ставка становить до : 347.7%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	До 2 800 %
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	одноразова комісія 18% від суми кредиту
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній

18	Спосіб надання кредиту	Кредитні кошти надаються Позичальнику шляхом безготівкового переказу на банківську платіжну картку/особистий рахунок Позичальника.
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Відсутні
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	До 54 000 грн., для кредиту на суму 15 000 грн, строком 360 днів та відсотковою ставкою 0,95% в наступні періоди) та одноразової комісії 18% від суми кредиту .
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	до 69 000 грн., (для кредиту на суму 15 000 грн, строком 360 днів та відсотковою ставкою 0,96% в день та одноразової комісії 18% від суми кредиту .
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Інформація надається у вигляді Графіку платежів до кредитного договору, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення.
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Інформація надається у вигляді Графіку платежів до кредитного договору, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення.
28	Схема погашення	Погашення кредиту одним платежем в дату закінчення строку кредиту, обумовлену кредитним договором.

29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://zebracash.com.ua/documents
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	ТАК. Відповідно до п. 4.6. Кредитного договору, у разі прострочення строку повернення Кредиту передбаченого п. 1.4. Кредитного Договору на 1 (один) та більше календарних днів, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця штрафні санкції (штраф), у розмірі 10% від суми отриманого кредиту (п. 1.2 Договору). Відповідно до п. 4.6..1 Кредитного договору, у разі прострочення строку повернення Кредиту передбаченого п. 1.4. Кредитного Договору на 10 (десять) та більше календарних днів, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця штрафні санкції (штраф), у розмірі 40% від суми отриманого кредиту (п. 1.2 Договору). Відповідно до пункту 4.7.2. У разі прострочення строку повернення Кредиту передбаченого п. 1.4. Кредитного Договору на 360 (триста шістдесят) календарних днів, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця штрафні санкції (штраф), у розмірі 150 % від суми отриманого кредиту (п. 1.2 Договору), але не більше розміру обмеження відповідальності Позичальника, згідно п. 4.5. Договору.
33	Інші заходи: Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Кредитодавець має право застосувати заходи досудового врегулювання заборгованості, що передбачені ЗУ «Про споживче кредитування» та/або звернутись до суду за захистом порушених прав та інтересів.	

34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	ТАК
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	

46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
47	до Національного банку України:
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)