

**ПРИМІРНА ФОРМА ДОГОВОРУ
ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
НАКАЗОМ ДИРЕКТОРА
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ТАЙГЕР ФІНАНС»
№ 04/12/25-СК від 04 грудня 2025 року.

**Договір про споживчий кредит № _____
(індивідуальна частина)**

м. _____

_____(дата)____

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «Тайгер Фінанс», від імені якого діє _____ на підставі _____, іменується в подальшому «Кредитодавець» або «Товариство», з однієї сторони,
та

_____ громадянин(ка) України, дата народження _____, паспорт _____ серія _____ орган що видав _____ дата видачі : _____, реєстраційний номер облікової картки платника податку (ідентифікаційний номер) _____, зареєстрований(на) за адресою: _____, місце проживання: _____, іменується в подальшому «Позичальник», якому належить електронна пошта _____ та номер мобільного телефону _____, з іншої сторони, разом іменуються як Сторони, уклали цей Договір про (споживчий) кредит, далі – «Договір» або «Кредитний договір», про нижченаведене:

1. Предмет договору

1.1. Кредитодавець зобов'язується на умовах визначених цим Договором, на строк визначений п.1.3. Договору надати Позичальнику грошові кошти (фінансовий кредит) у сумі визначений у п.1.2. Договору (далі – кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит, сплатити проценти за користування кредитом (далі – плата) відповідно до Графіку платежів, сплатити Комісію (за наявності) та виконати інші зобов'язання у повному обсязі на умовах та в строки/терміни, що визначені Договором. Кредит надається з метою задоволення потреб Позичальника. Типом кредиту є кредит.

1.2. Сума (загальний розмір) кредиту **становить** _____ **грн.** у валюті: Українська гривня.

1.3. Кредит **надається/видається** _____ **року** загальним строком **на** _____ **днів** за умови виконання Позичальником Графіку платежів, з _____. Строк на який надається окрема частина кредиту встановлюється Графіком платежів.

1.3.1. **Дата надання кредиту:** _____.

У випадку, якщо Товариство здійснює перерахування коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредитування (кількість днів), зазначений в п.1.3 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника.

1.4. Повернення кредиту, сплата процентів за користування кредитом та сплата комісії, має здійснюватися Позичальником відповідно до Графіку платежів. Остаточний термін (дата) повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та комісії **(за умови дотримання Графіку платежів):** _____.

1.4.1. Позичальник зобов'язаний здійснити оплату Комісії до «_____» _____ 202_р. та повернути Суму кредиту в останній день строку кредитування, яка є датою остаточного повернення Кредиту, а саме: «_____» _____ 202_р.

1.4.2. Сторони погодили, що плата за надання кредиту є економічною сутністю комісії за надання кредиту, при цьому базою розрахунку комісії за надання кредиту є сума (загальний розмір) кредиту визначеного у п.1.2. цього Договору. Комісія за надання кредиту розраховується як фіксований відсоток від суми (загального розміру). **У будь-якому разі Комісія не є платою за додаткову та/або супутню послугу Кредитодавця.**

1.5. Загальні витрати Позичальника за кредитом, що включають загальну суму зборів, платежів та інших витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом (без врахування суми (тіла) кредиту) складає _____ гривень в грошовому виразі та _____ відсотків річних у процентному значенні (орієнтовна реальна річна процентна ставка), і включає в себе складові, визначені у п.п. 1.5.1 Договору. Тип процентної ставки за цим Договором: **фіксована**. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника, що складається з суми загального розміру кредиту та загальних витрат Позичальника за кредитом складає _____ гривень.

1.5.1. Денна процентна ставка становить _____. Загальні витрати Позичальника за кредитом, орієнтована реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника, денна процентна ставка а також строк кредиту розраховані виходячи з припущення, що Кредитний договір залишиться чинним протягом погодженого строку та Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі, зокрема здійснить платіж/платежі відповідно до Графіку платежів.

1.6. Стандартна (базова) процентна ставка за користування кредитом становить _____ відсотків річних. Особливості нарахування стандартної (базової) процентної ставки визначені п.п.2.2.2, 2.2.3 цього Договору.

1.7. Кредитодавець одноразово нараховує **Комісію за надання кредиту у розмірі ____ % від Суми кредиту, що складає: _____ (_____) грн.**, яку Позичальник зобов'язаний сплатити на умовах, визначених пунктом 1.4.1. цього Договору.

1.8. Рекомендованою датою внесення споживачем грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом є будь який день, згідно Графіку платежів, але не пізніше дати остаточного погашення, згідно п.1.4 Договору.

Закінчення Стандартного періоду та/або порушення графіку платежів призводить до порушення та прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальником та передбачає настання наслідків обумовлених розділом 8 Договору.

1.9. Порядок нарахування платежів, сплата яких передбачена договором, включно з платежами за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) споживачем зобов'язань за таким договором:

1.9.1. Денна процентна ставка

Денна процентна ставка за цим Договором з урахуванням Комісії (у разі її наявності) дорівнює _____ % (_____) та розраховується в процентах з використанням наступної формули:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\% = (_____/_____) / 360 \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС – денна процентна ставка;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом;

ЗРК – загальний розмір кредиту;

t – строк кредитування у днях.

1.9.2. Комісія за надання кредиту дорівнює _____ % (_____) та розраховується в процентах з використанням наступної формули :

Комісія = ЗРК × %; де

ЗРК – загальний розмір кредиту;

% - розмір відсотків зазначений у п. 1.7. Договору

1.9.3. Штрафи передбачені п. 4.7, 4.7.1, 4.7.2 Договору, нараховуються за формулою :

Штраф = (СКх 10%) ; (СКх40%) та (СКх150%), де

СК = Сума кредиту, а процент визначається умовами п. 4.7, 4.7.1, 4.7.2, Договору

1.10. **Застереження:** наведені обчислення реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки, орієнтовної загальної вартості Кредиту, Комісії за надання Кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах Кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені цим Договором.

1.11. Цей Договір укладено на Сайті Кредитодавця <https://zebracash.com.ua/>

2. Загальні умови

2.1. Кредитні кошти надаються Позичальнику у безготівковій формі шляхом перерахування коштів кредиту на банківський рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) № XXXXXX*****XXXX.

2.2. Плата за кредитом:

2.2.1. Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та комісію у розмірах, зазначених в п.п. 1.5 - 1.7. Договору відповідно.

2.2.2. Нарахування Кредитодавцем процентів за користування кредитом здійснюється з дати наступної за днем надання кредиту по дату фактичного повернення кредиту (включно) на залишок фактичної заборгованості за день користування, з урахуванням особливостей передбачених п.2.2.3 Договору. **База для нарахування процентів:** _____.

2.2.3. За користуванням Кредитом нараховуються проценти відповідно до наступних умов:

- Стандартна процента ставка – фіксована незмінна процентна ставка у розмірі ____% за 1 (один) день користування Кредитом, яка нараховується протягом строку дії Договору про споживчий кредит, у відповідності до Графіку платежів, передбаченого цим Договором.

Стандартна (базова) процентна ставка не є підвищеною.

2.2.4. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, залишаються незмінними. Супровідні послуги Кредитодавця чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору - відсутні.

2.3. **Строк кредитування, а також термін (дата) повернення (виплати) кредиту, встановлені Договором, можуть бути змінені (продовжені) за письмовою згодою Сторін, шляхом укладання Сторонами додаткового договору/угоди до цього Договору. Ініціювання Клієнтом продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов цього Договору в бік погіршення для Клієнта.**

2.3.1. Позичальник за наявності відповідної пропозиції Кредитодавця має право на продовження строку користування/повернення кредиту на погоджених умовах користування кредитом, на певну кількість днів доступну у пропозиції, відповідно у наступному порядку :

2.3.2 Кредитодавець розміщує пропозицію про можливість пролонгації кредиту, шляхом активації (вимкнення функції деактивації) кнопки «Пролонгувати кредитний договір» у Особистому кабінеті, виходячи з положень внутрішніх документів та клієнтської історії Позичальника в Товаристві. Відсутність пропозиції Товариства означає неможливість пролонгації кредиту для Позичальника.

2.3.3. Для пролонгації кредиту Позичальник має акцептувати таку пропозицію шляхом натискання («кліку») на кнопку «Пролонгувати кредитний договір» у Особистому кабінеті та сплатити комісію за пролонгацію кредиту (якщо така буде передбачена умовами Кредитного договору). Змістом пропозиції Товариства про пролонгацію кредиту, що розміщена згідно умов цього Договору, також може бути передбачено умову щодо сплати Позичальником певної частки нарахованих процентів/ комісій та/або повернення певної частки суми кредиту. Загальна сума перелічених вище складових становить платіж необхідний для продовження строку користування/повернення кредиту Позичальником, при умові, що такий платіж буде передбачений у пропозиції про можливість пролонгації кредиту.

2.3.4. Для пролонгації кредиту Позичальник у Особистому кабінеті, що розміщений на веб сайті Товариства, самостійно обирає серед доступних можливостей найбільш прийнятний для себе варіант.

2.3.5. Пролонгація за Договором про споживчий кредит може бути здійснена виключно із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

2.3.6. Розміщена на відповідних сторінках сайту Товариства та/або у програмнотехнічних комплексах самообслуговування інформація про можливість пролонгації PDL кредиту є пропозицією (офертою) Товариства до Позичальника про укладення угоди про внесення змін до кредитного договору щодо продовження строку повернення PDL кредиту на випадок, якщо Позичальник неспроможний виконати грошові зобов'язання перед Товариством у встановлений Договором строк/дату або бажає продовжити строк користування/ повернення кредиту з інших причин.

2.3.7. Якщо Позичальник після обрання на сайті Товариства та/або у програмнотехнічному комплексі самообслуговування відповідного варіанту (пропозиції) серед доступних здійснить дії передбачені п. 2.3.3 Кредитного Договору, це буде вважатися прийняттям пропозиції Товариства (акцептом) про укладення угоди про внесення змін до кредитного договору щодо продовження строку повернення кредиту на кількість днів визначену у пропозиції та безумовно засвідчує бажання та волевиявлення Позичальника продовжити строк користування/ повернення кредиту. З моменту прийняття пропозиції (здійснення платежу) та застосування одноразового ідентифікатора угода про внесення змін до кредитного договору щодо продовження строку повернення кредиту є укладеною, змінює строк користування/ повернення кредиту та дату повернення кредиту, і не вимагає від сторін будь-яких додаткових дій/заходів для підтвердження цих змін.

2.3.8. Після продовження строку користування/повернення кредиту Позичальник уповноважує Товариство відкоригувати (оновити) Графік розрахунків в частині визначення залишку суми кредиту, комісії, процентів та Терміну платежу. Оновлений Графік платежів за договором про споживчий кредит підписується Сторонами та є невід'ємною частиною Кредитного договору.

2.3.9. У Позичальника наявне право ініціювати укладення додаткового договору/угоди для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, встановлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. У випадку акцепту Товариством звернення Позичальника, укладається Додаткова угода, в порядку передбаченому п. 2.3.2-2.3.8 цього Договору.

2.3.10. Послуга з продовження строку користування/повернення кредиту на погоджених умовах користування кредитом є безкоштовною/платною (комісія та/або інші додаткові/супутні платежі не справляються). Цифрове значення вартості продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку виплати кредиту становить «0».

2.4. Порядок повернення кредиту:

2.4.1. Позичальник зобов'язується здійснювати повернення кредиту та сплачувати проценти за користування кредитом в розмірі та у терміни, що встановлені у Графіку платежів, що є невід'ємною частиною Договору.

2.4.2. Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит у повному обсязі або частково. Дострокові платежі, що перевищують розмір поточної та простроченої заборгованості (платежу) Позичальника згідно Графіку платежів, спрямовуються у погашення заборгованості по тілу кредиту, починаючи з останнього не сплаченого розрахункового періоду за Графіком платежів (з кінця Графіку платежів, при умові якщо Графік платежів передбачає кілька таких платежів). Заборгованість вважається поточною з настанням дати платежу, згідно Графіку платежів.

2.4.3. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець у письмовій формі, шляхом направлення повідомлення на електронну скриньку Позичальника, повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або

повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.4.4. Позичальник зобов'язаний здійснити сплату заборгованості по кредиту одним з способів, зазначених на сайті Товариства <https://zebracash.com.ua>. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги платіжної системи (фінансового посередника), що здійснює переказ грошових коштів, у відповідності до тарифів останньої. Товариство забезпечує можливість сплати заборгованості через Особистий кабінет на сайті <https://zebracash.com.ua>, в т.ч. у дні, які відповідно до чинного законодавства України є вихідними, святковими, неробочими. Позичальник має скористатися такою можливістю у випадку якщо на момент здійснення платежу йому недоступні інші способи погашення заборгованості (наприклад у святкові, вихідні дні, нічний час, перебування за кордоном, тощо).

2.4.5. Датою сплати Заборгованості по кредиту вважається дата отримання Товариством грошових коштів / інформаційного повідомлення від платіжної системи (оператора), через яку було здійснено переказ коштів, про здійснення відповідного переказу з посиланням на номер Кредитного договору / Реєстраційний номер облікової картки платника податків Позичальника, за умови, що в подальшому грошове відшкодування за такою операцією надійшло на рахунок Товариства.

2.4.6. Усі платежі за Кредитним договором повинні здійснюватися Позичальником шляхом переказу коштів Товариству у валюті кредиту в строки та на умовах, встановлених цим Договором.

2.4.7. Для визначення будь-яких обставин виконання грошових зобов'язань або будь-якої їх частини, вирішальне значення мають дані бухгалтерського обліку Товариства.

2.4.8. Позичальник доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку/рахунків Позичальника з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні Кредиту, сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим, Договором у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання в тому числі в декілька етапів, крім того Позичальник надає свою згоду банку-емітенту платіжної картки, що була зазначена при реєстрації на сайті та у договорі, про перерахування грошових коштів на банківський (картковий) рахунок, та на яку були перераховані кошти, на списання з цієї платіжної картки на користь Кредитодавця заборгованості, яка виникла внаслідок прострочення виконання зобов'язання за цим Договором.

При цьому разова сума списання на користь Кредитодавця не може бути більшою за розмір платежу Позичальника, визначений актуальним графіком платежів, та відбуватись раніше строку, що визначений таким графіком, а Кредитодавець може розпочати дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту/сплати заборгованості, строк повернення (виплати) якого/якої настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту/заборгованості, визначеною в актуальному графіку платежів.

2.4.9. Кредитодавець в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, може використовувати альфа-ім'я Кредитодавця. Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості використовує наступне альфа-ім'я : EWACASH.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Кредитодавець зобов'язаний:

3.1.1. На умовах, передбачених п. 2.1 цього Договору, в сумі, що передбачена п. 1.2. цього Договору, надати Позичальнику кредит в порядку, визначеному в цьому Договорі.

3.1.2. Прийняти від Позичальника або іншої особи належне виконання зобов'язань за цим Договором.

3.1.3. На звернення Позичальника безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої Кредитодавцю, шляхом розміщення зазначеної інформації в особистому кабінеті Позичальника.

3.1.4. Дотримуватись заборони щодо повідомлення інформації про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена даним Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

3.1.5. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника про факт переоплати Позичальника за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати. Інформація про факт переоплати розміщується у Особистому кабінеті Позичальника.

3.2. Кредитодавець має право, крім інших передбачених законодавством та цим Договором прав:

3.2.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов цього Договору, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору.

3.2.2. Безперешкодно отримувати від Позичальника та третіх осіб дані про його платоспроможність (кредитоспроможність), у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір доходів та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Позичальника своєчасно повернути наданий кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

3.2.3. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

3.2.4. Відступати, передавати та будь-яким іншим чином відчужувати, а також передавати в заставу, делегувати (доручати здійснення) свої права за цим Договором (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього Договору **без згоди Позичальника**.

3.2.5. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті.

3.2.6. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Кредитодавцем шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора Кредитодавця чи уповноваженої ним особи. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії зберігається для кожної особи, яка в подальшому набуває прав грошової вимоги до Позичальника за цим Договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

3.2.7. У разі відступлення права грошової вимоги за цим Договором, до нового кредитора переходять також інші права, передбачені цим Договором, в тому числі право на отримання забезпечення виконання цього Договору. Новий кредитор за цим Договором також має дотримуватись правил досудового врегулювання спорів, передбачених цим Договором та правил позасудового врегулювання спору

3.2.8. Кредитодавець, особа яка володіє правом грошової вимоги до Позичальника, колекторська компанія, з якою співпрацює Кредитодавець мають право звертатися до третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з

метою інформування щодо необхідності виконання Позичальником зобов'язань за договором про (споживчий) кредит.

3.2.9. Кредитодавець має право, в порядку передбаченому правилами міжнародних платіжних систем, ініціювати платіж в рахунок погашення заборгованості за Договором з використанням реквізитів Платіжних карток верифікацію яких було проведено Позичальником та які додані до Особистого кабінету, необмежену кількість разів, до повного погашення Кредиту, процентів за користування ним, неустойки та інших нарахувань, у випадку їх наявності. Ініціювання таких платежів здійснюються відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним описаному в цьому Договорі. Це право також зберігається для фінансової установи, що в подальшому набуде прав грошової вимоги за цим Договором. Для цього Кредитодавець передає новому кредитору дані Позичальника в обсязі, що необхідно для ініціювання такої операції.

3.2.10 Кредитодавець має право передавати інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-д);

3.2.11. Кредитодавець має право передавати інформацію, щодо укладеного Договору до кредитного реєстру Національного банку України в обсязі, визначеному чинним законодавством.

3.3. Позичальник зобов'язаний:

3.3.1. Надавати Товариству достовірну інформацію необхідну для укладення та виконання умов цього Договору.

3.3.2. Повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, а також інші платежі передбачені цим Договором у порядку, строки та терміни передбачені п.п.1.1.-1.6. цього Договору та Графіком платежів.

3.3.3. Повідомляти Товариство про відомі Позичальнику події, що негативно впливають на виконання цього Договору не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня, коли йому стало відомо про такі події.

3.4. Позичальник має право :

3.4.1. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

3.4.2. Достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і шляхом збільшення розміру чергових платежів, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу визначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок та складається новий Графік платежів, якій надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих процентів, суми Кредиту згідно Графіку платежів, нарахованої неустойки та інших платежів передбачених Договором.

3.4.3. Відмовитись від одержання кредиту до моменту його видачі Кредитодавцем, надіславши письмове повідомлення Кредитодавцю.

3.4.4. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний

повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит. Наслідком таких дій (після виконання Позичальником зобов'язання повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування) є припинення зобов'язань Сторін за Договором.

3.4.5. Розірвати чи іншим чином припинити цей Кредитний договір в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у Позичальника заборгованості перед Товариством за цим Договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, що підтверджується даними бухгалтерського обліку Товариства, шляхом надсилання письмового повідомлення Товариству.

3.4.6. Позичальник не повинен сплачувати будь-яких винагород, відшкодувань та штрафних санкцій Товариству за реалізацію прав передбачених п.п.3.4.3-3.4.5 Договору.

3.4.7. Позичальник має право відмовитись або припинити списання грошових коштів зі свого рахунку наступними шляхами:

- шляхом звернення до Кредитодавця з відповідною заявою на поштову адресу або електронну скриньку Кредитодавця;
- шляхом відключення опції «списання з карти продавцем» (опції рекурентних платежів), звернувшись до банку в якому відкрито рахунок та яким емітована платіжна картка, в порядку передбаченому договором на обслуговування банківського рахунку, уключаючи дистанційний з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем спосіб реалізації такої відмови;
- шляхом блокування Платіжної картки звернувшись до банку в якому відкрито рахунок та яким емітована платіжна картка, в порядку передбаченому договором на обслуговування банківського рахунку, уключаючи дистанційний з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем спосіб реалізації такого блокування

3.4.8. Звернутися до Товариства з питань виконання Сторонами умов Договору одним із наступних способів,:

- зателефонувати за номерами, зазначеними на сайті Товариства;
- надіслати лист на адресу: 79018, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1, корп. 28
- надіслати лист на e-mail: info@zebracash.com.ua

4. Відповідальність сторін

4.1. Позичальник відповідає перед Товариством за зобов'язаннями, що випливають з цього Договору, всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення.

4.2. За порушення строків перерахування коштів на рахунок Позичальника, Кредитодавець зобов'язаний сплатити на користь Позичальника пеню у розмірі подвійної облікової ставки за кожен день прострочення платежу. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

4.3. Кредитодавець несе відповідальність за невиконання умов цього Договору в межах чинного законодавства.

4.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.5. Обмеження відповідальності Позичальника :

- сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, **загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати**, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;
- сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, **загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати**, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;
- за порушення виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для споживача.

4.6. Цифрове значення суми та/або розміру відшкодування :

- **підвищених процентів становить – «0» (підвищена відсоткова ставка не справляється згідно з умовами фінансового продукту «PDL Кредит);**
- **пені становить - «0» (пеня не справляється згідно з умовами фінансового продукту «PDL Кредит);**
- **штрафів за продуктом «PDL Кредит» становить «200%» від суми отриманого кредиту (п.1.2. Договору).**

4.7. У разі прострочення строку повернення Кредиту передбаченого п. 1.4. Кредитного Договору на один (один) календарний день, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця штрафні санкції (штраф), у розмірі 10% від суми отриманого кредиту (п. 1.2 Договору), але не більше розміру обмеження відповідальності Позичальника, згідно п. 4.5. Договору.

4.7.1. У разі прострочення строку повернення Кредиту передбаченого п. 1.4. Кредитного Договору на 10 (десять) календарних днів, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця штрафні санкції (штраф), у розмірі 40% від суми отриманого кредиту (п. 1.2 Договору), але не більше розміру обмеження відповідальності Позичальника, згідно п. 4.5. Договору.

4.7.2. У разі прострочення строку повернення Кредиту передбаченого п. 1.4. Кредитного Договору на 360 (триста шістдесят) календарних днів, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця штрафні санкції (штраф), у розмірі 150 % від суми отриманого кредиту (п. 1.2 Договору), але не більше розміру обмеження відповідальності Позичальника, згідно п. 4.5. Договору.

5. Гарантії та запевнення Позичальника

5.1. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» та ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах»;
- до укладення Договору отримав проект цього кредитного Договору разом з додатками (в електронному вигляді в особистому кабінеті), ознайомився з усіма його умовами (у т.ч. викладеними у п. 6.3) та Правилами надання коштів та банківських металів у кредит, що розміщені на веб-сайті Товариства <https://zebracash.com.ua> та є невід'ємною частиною цього Договору (що раніше та в подальшому згадуються як Правила);
- умови Договору йому зрозумілі та він підтверджує, що договір адаптовано до його потреб та фінансового стану;
- інформація надана йому Товариством з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- надав згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання за Договором та інші цілі визначені Правилами;
- надав згоду на те, що Товариство має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками та підтверджує отримання згоди таких осіб на комунікацію з Товариством;
- надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Товариством та в інших випадках на розсуд Товариства, на підставі цього Договору Товариство має право передати персональні дані та іншу інформацію про Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись: Бюро кредитних історій, фінансовим установам, факторинговим компаніям, суду, правоохоронним органам, адвокатам, колекторським компаніям, включаючи транскордонну передачу резидентам інших країн) для захисту своїх законних прав та/або реалізації інтересів, стягнення Заборгованості за Договором (інформація та перелік відомостей про колекторські компанії до яких передаються персональні дані Позичальника, розміщується на веб сайті Товариства за адресою: <https://zebracash.com.ua>);
- для розпорядження правами вимоги за цим Договором (відступлення, застава, продаж, тощо) Товариству не потрібно чекати на порушення умов цього Договору Позичальником та не потрібно будь-яке погодження Позичальника;
- повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Товариство, мету збору персональних даних, а також про права Позичальника - суб'єкта персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- надав згоду на отримання, збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних (далі – Згода), відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через будь-які бюро кредитних історій, з якими співпрацює Кредитодавець для формування кредитної історії, отримання кредитних звітів або на інші цілі, що відповідають закону;
- надав згоду на передачу інформації про його прострочену заборгованість (якщо така матиме місце) близьким особам та/або третім особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та/або третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії у випадку наявності таких) покладається на Позичальника.
- **попереджений про те, що внесення суми грошового зобов'язання в останній день строку надання кредиту може призвести до несвоєчасного зарахування коштів на рахунок Кредитодавця та запровадження процедури врегулювання спорів, згідно умов договору.**
- **попереджений про те, що у випадку несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом, можливими наслідками для Позичальника є : право Кредитодавця у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання**
- Товариство в електронній формі повідомило його шляхом надання доступу до проекту цього Договору (індивідуальної частини), Правил та іншої інформації розміщеної на сайті <https://zebracash.com.ua> (зокрема у розділі «Розкриття інформації»), про відомості (інформацію) вказані в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та та фінансові компанії».

5.2. Укладаючи цей кредитний договір, Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на :

- залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;

- доступ до інформації, що складає його кредитну історію (в тому числі до інформації з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх), та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Не пізніше ніж протягом двох робочих днів з дня укладення цього Договору або зміни інформації про Позичальника, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Кредитодавець передає інформацію, яка складає кредитну історію Позичальника, до Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д).

- подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України. Інформація до Кредитного реєстру Національного банку України подається в порядку та у строки відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України, що визначає правила подання звітності.

5.3. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

5.4. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором, та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

5.5. Підписуючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та розпоряджається на здійснення Кредитодавцем передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

5.6. Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків повідомлення такої інформації особам вказаним в п. 5.3. та п. 5.5 цього Договору.

6. Порядок укладення договору

6.1. Для отримання Кредиту, Позичальник має зареєструватися на Сайті Кредитодавця <https://zebracash.com.ua> та мати доступ до Особистого кабінету. При здійсненні реєстрації, Позичальник зобов'язаний пройти процедури ідентифікації/верифікації, керуючись підказками Сайту. Ідентифікація/верифікація здійснюється у спосіб передбачений Постановою НБУ №107 від 28.07.2020р. «Про затвердження Положення про здійснення

установами фінансового моніторингу» (із змінами та доповненнями) та залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги використовується один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Позичальника:

Заходи з належної перевірки Заявника здійснюються Кредитодавцем відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного банку України у сфері фінансового моніторингу.

Ідентифікація та верифікація Заявника здійснюється Кредитодавцем одним із способів, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, а також уживаються інші заходи, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти).

Кредитодавець для ідентифікації та верифікації Заявника використовує один або декілька із наступних способів:

- здійснення ідентифікації та верифікації клієнта за допомогою Системи BankID НБУ;
- здійснення ідентифікації та верифікації клієнта за допомогою даних бюро кредитних історій та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, Одноразового ідентифікатора, надісланого Товариством на фінансовий номер телефону такої особи, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом;
- здійснення ідентифікації та верифікації клієнта за допомогою співставлення на відповідність ідентифікаційних даних клієнта, отриманих за допомогою Системи BankID НБУ з ідентифікаційними даними, що містяться в копії ідентифікаційного документа, який надає клієнт з накладеним на нього власним кваліфікованим електронним підписом, та даними, що містяться в такому кваліфікованому електронному підписі клієнта.

Підстави та порядок використання Кредитодавцем вказаних способів ідентифікації та верифікації клієнта визначені внутрішніми документами Кредитодавця з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом

6.2. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі в Особистому кабінеті Позичальника, що створений в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства.

6.3. Розміщені в Особистому кабінеті Позичальника проект цього Кредитного договору або інформація з посиланням на нього є пропозицією Товариства про укладення Кредитного договору (офертою). Відповідь про прийняття пропозиції про укладання цього Кредитного договору (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення Товариству електронного повідомлення та відбувається із застосуванням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надсилається Товариством електронним повідомленням (SMS) на мобільний телефонний номер Позичальника, а Позичальник використовує одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність) для підписання цього Кредитного договору/ електронного повідомлення про прийняття пропозиції про його укладення (акцепту). Електронне повідомлення (акцепт) може бути відправлене Позичальником Товариству через Веб-сайт. **Після укладення/підписання цей Кредитний договір надається Позичальнику шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника.**

Зі сторони Товариства Кредитний договір у вигляді окремого електронного документа підписується накладанням кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу або УЕП, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у випадках передбачених чинним законодавством України).

6.4. Приймаючи пропозицію Товариства про укладання цього кредитного Договору Позичальник також погоджується з усіма додатками та невід'ємними частинами (у т.ч. Правилами, Паспортом (споживчого) кредиту (якщо такий вимагається) та Графіком платежів) Договору в цілому та підтверджує, що:

- він ознайомлений, погоджується з усіма визначеннями, умовами та змістом, повністю розуміє, і зобов'язується неухильно дотримуватись умов Кредитного договору та Правил надання фінансових кредитів (послуг) Товариством, що розміщені на веб-сайті Товариства та є невід'ємною частиною цього Договору;
- він не перебуває під впливом алкогольних, наркотичних, психотропних, токсичних речовин, здатний усвідомлювати значення своїх дій та управляти своїми вчинками;
- на момент підписання Кредитного договору не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на платоспроможність Позичальника та/або які створюють загрозу належному виконанню цього Договору про які він не повідомив Товариство (судові справи, майнові вимоги третіх осіб тощо), зокрема Позичальник підтверджує, що він не подавав до суду заяву про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність, стосовно нього відсутнє відкрите провадження у справі про неплатоспроможність (банкрутство) та, що на момент укладення кредитного договору підстав передбачених Кодексом України з питань банкрутства для відкриття такого провадження не існує;
- вся інформація надана Товариству, в т.ч. під час заповнення та відправлення заяви про надання кредиту, є повною, актуальною та достовірною;
- він відповідає вимогам Заявника, що встановлені розділом 2; 13 Правил надання коштів та банківських металів у кредит, що розміщені на веб-сайті Товариства та є невід'ємною частиною цього Договору;

6.5. Укладення Товариством Кредитного договору з Позичальником у електронній формі юридично є еквівалентним отриманню Товариством ідентичного за змістом Кредитного договору, який підписаний власноручним підписом Позичальника, у зв'язку з чим створює для сторін такі ж правові зобов'язання та наслідки.

6.6. Цей Договір прирівнюється до такого, що укладений у письмовій формі.

6.7. Цей Договір вважається Договором про споживчий кредит (як вид кредитного договору в розумінні Закону України «Про споживче кредитування») у випадку дотримання та наявності всіх умов та підстав необхідних для визнання даного Договору, договором про споживчий кредит, згідно Закону України «Про споживче кредитування».

6.8. Виготовлення та отримання засвідчених копій договору про споживчий кредит на папері з електронного документа здійснюється згідно наступних умов:

- Оригінал договору про споживчий кредит може бути пред'явлений, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму. Візуальною формою подання електронного документа є відображення даних, які він містить, електронними засобами або на папері у формі, придатній для приймання його змісту.
- На письмову вимогу Клієнта/Позичальника Товариство зобов'язане надати/надіслати засвідчену копію підписаного сторонами договору про споживчий кредит у паперовій формі, власноручно або на адресу, яка зазначена у вимозі. Електронний договір про споживчий кредит друкується, завіряється печаткою та підписом уповноваженого працівника Товариства.

7. Строк дії договору, порядок внесення змін, доповнень та розірвання договору

7.1. Цей Договір, що складається з Правил та індивідуальної частини (з додатками №1), набуває чинності з моменту його укладення в електронній формі, а права та обов'язки сторін, що ним обумовлені, з моменту отримання кредиту, який визначається згідно Правил відповідно до способу надання кредиту, визначеному у п.2.1 цього Договору. Строк дії цього Договору складає період, що обчислюється з моменту його укладення і до моменту повного фактичного виконання сторонами своїх зобов'язань. Сторони домовились, що повне виконання зобов'язань повинно відбутись не пізніше дати встановленої п.1.4 Договору.

7.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством (у т.ч. у формі відмінній від договору, якщо це не заборонено законодавством) та набувають чинності за умови, що згода Позичальника виражена у відповідний спосіб (за допомогою застосування електронного підпису одноразовим ідентифікатором та/або виконання дій, що вимагає Товариство, зокрема згідно розділу 5, 12 Правил), окрім змін до Правил, до яких приєднується Позичальник у випадку внесення

будь-яких змін у цей Договір, що потребують його згоди або підпису з використанням одноразового ідентифікатора, тощо. Крім того, окрема згода Позичальника не вимагається на внесення змін/оновлення Графіку платежів, що здійснюється Кредитодавцем самостійно з метою актуалізації відомостей про заборгованість Позичальника у зв'язку з укладенням угоди про внесення змін до цього Договору або часткового дострокового погашення заборгованості чи з інших причин, згідно Договору. У випадку виникнення будь-яких змін в умовах Договору або заборгованості Позичальника, Паспорт (споживчого) кредиту не змінюється та не оновлюється.

7.3. Кредитний договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди сторін. Одностороннє розірвання Договору допускається лише у випадках прямо передбачених законодавством.

7.4. Про всі зміни в порядку надання фінансових послуг (у разі їх наявності) Позичальник інформується одразу при вході до Особистого кабінету. Повідомлення пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, надсилання яких передбачено законодавством чи цим Договором, надсилаються Кредитодавцем Позичальнику в його Особистий кабінет та/або на електронну пошту Позичальника вказану в Особистому кабінеті та/або на номер телефону, що використовується Позичальником, у формі СМС чи повідомлень в Месенджері та/або на поштову адресу Позичальника.

Консультаційна підтримка щодо укладення чи виконання цього Договору надається Кредитодавцем Позичальнику за телефоном, який вказано в цьому Договорі або за іншим номером телефону, за умови підтвердження що саме Позичальник звертається до контакт-центру Кредитодавця.

Укладаючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття таємниці фінансової послуги вказаним в цьому пункті каналами зв'язку. Розкриття таємниці фінансової послуги на письмовий запит третьої особи, окрім вимог державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, здійснюється за письмовою згодою Позичальника в обсязі, визначеному в такому запиті або згоді.

7.5. Усі пропозиції Кредитодавця, щодо зміни істотних умов договору повинні бути створені у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення повідомлення Клієнтові. Умови договору про надання клієнту пропозицій щодо зміни істотних умов договору в інший спосіб, ніж той, що дає змогу встановити дату направлення повідомлення клієнтові, без письмової згоди клієнта є нікчемними.

8. Врегулювання спорів

8.1. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Кредитодавцем за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

8.2. Порядок позасудового врегулювання простроченої заборгованості.

8.2.1. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання такими особами згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

8.2.2. Витрати, понесені Кредитодавцем при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Кредитодавець, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно.

8.2.3. Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

8.3. Порядок судового та досудового врегулювання спору.

8.3.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець вживає наступних заходів досудового врегулювання спору за цим Договором, а саме:

8.3.1.1. Кредитодавець може з'ясовувати:

- чи відбулось порушення зобов'язань внаслідок випадку або непереборної сили;
- чи наявний у Позичальника дохід або майно, на яке може бути в подальшому звернено стягнення за рішенням суду;
- чи є у Позичальника бажання та можливість погасити прострочену заборгованість в добровільному порядку до моменту подання позовної заяви до суду чи до моменту відкриття провадження у справі.

8.3.1.2. Кредитодавець може перевіряти:

- чи не було під час отримання Кредиту в діях Позичальника ознак, які можуть свідчити про їх протиправний характер та ознак, що можуть свідчити про наявність в діях Позичальника складу злочину;
- чи не став Позичальник жертвою протиправних дій третіх осіб при укладенні та виконанні Договору;
- чи проінформований Позичальник щодо наявності в нього прострочених зобов'язань перед Кредитодавцем.

8.3.1.3. Кредитодавець може інформувати Позичальника:

- про необхідність виконання зобов'язань, передбачених Договором і про дати в які такі зобов'язання повинні були виникнути;
- про наслідки невиконання зобов'язань, що впливають з Договору;
- про попередній (орієнтовний) розрахунок суми судових витрат, які Кредитодавець поніс і які очікує понести в зв'язку із розглядом судової справи;
- про інші обставини, що є важливими для вирішення спору в досудовому порядку.

8.3.2. Заходи досудового врегулювання, описані в п. 8.3.1. Договору, проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів, шляхом проведення переговорів з Позичальником всіма доступними засобами зв'язку та шляхом збору інформації з відкритих джерел чи від осіб, які можуть володіти інформацією, необхідною для досудового врегулювання спору та/або підготовки позовної заяви до суду (в тому числі від осіб, пов'язаних з Позичальником родинними, діловими чи іншими відносинами). У зв'язку з цим, Кредитодавець має право направляти запити на отримання інформації в письмовій чи усній формі до підприємств, установ, організацій, суб'єктів владних повноважень, органів місцевого самоврядування та фізичних осіб, які можуть володіти інформацією, необхідною для проведення досудового врегулювання спору та/або підготовки позовної заяви до суду.

8.4. Заходи досудового врегулювання спору, описані в п. 8.3.1. Договору, не є заходами врегулювання простроченої заборгованості та колекторською діяльністю в розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і спрямовані на збір Кредитодавцем інформації в процесі підготовки позовної заяви до суду для примусового стягнення заборгованості. В процесі проведення заходів досудового врегулювання спору Кредитодавець має право відмовитись від подачі позовної заяви до суду при отриманні інформації про відсутність у Позичальника майна чи доходу, на які в подальшому може бути звернено стягнення.

8.5. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів, перелічені в п. 8.3.1. Договору, не є обов'язковими перед поданням позову до суду.

Непроведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

8.6. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

8.7. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

8.8. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією у випадку наявності таких) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами/позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу/позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9. Інформація про верифікацію та ідентифікацію

9.1.1. Подаючи Заяву за кредитним продуктом, що передбачає надання кредиту шляхом переказу суми кредиту на Картковий рахунок, Заявник має зареєструвати в Особистому кабінеті Банківську картку, на яку будуть зараховані кошти при позитивному рішенні по Заяві, якщо така Банківська картка не була зареєстрована Заявником у Особистому кабінеті раніше.

9.1.2. Товариство здійснює верифікацію доданої Позичальником Банківської картки. Для цього Заявнику пропонується зробити відповідну перевірочну операцію по карті. У призначенні такої операції міститься код верифікації картки, який Заявник має ввести на Веб-сайті Товариства у тому разі, якщо в процесі здійснення перевірочної операції не застосовувалася технологія 3DSecure (введення відповідного коду з SMS- повідомлення на веб-сторінці банку-емітенту платіжної картки). Таким чином Товариство перевіряє, що Банківська картка активна та Заявник має доступ до управління Картковим рахунком.

Якщо перевірочну операцію по карті здійснено з блокуванням суми 1 гривня на Картковому рахунку, після верифікації картки, таке блокування скасовується. Дізнатися код верифікації картки Заявник може наступними способами:

- у електронному (SMS) повідомленні про операцію, якщо банк, що емітував картку, надсилає повідомлення про операції по карті;
- через інтернет-банк, переглянувши операції по карті; через інший застосунок, який використовує банк при комунікації з Клієнтом.
- зателефонувавши до служби підтримки банку, що емітував картку. У разі здійснення транзакції з використанням технології 3DSecure, додаткове введення верифікаційного коду з призначення транзакції на Веб-сайті Товариства не потрібне.

9.1.3. Товариство не отримує повні реквізити Банківської картки, які необхідні для здійснення операцій по карті через Інтернет. Для платіжних операцій по картах Товариством використовуються відповідні сертифіковані платіжними системами сервіси. Захист реквізитів карт у базах даних таких сервісів відповідає міжнародному стандарту PCI DSS.

9.2. Для верифікації Позичальника, Кредитодавець використовує «Спосіб БКІ», який полягає в отриманні ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником, отр-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом.

Фотофіксація забезпечується таким чином, щоб фотозображення давали змогу однозначно розпізнати особу та деталі ідентифікаційного документа (зокрема фото, ідентифікаційні дані, що містяться на сторінці ідентифікаційного документа).

9.3. Перед укладенням цього Договору Кредитодавець перевіряв кредитоспроможність Позичальника, шляхом здійснення аналізу вказаних в Заявці даних,

своєчасності здійснення платежів за раніше укладеними кредитними договорами з Кредитодавцем (за наявності) та інформації отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій. Сума Кредитного ліміту визначена Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення.

9.4. За результатами заповнення Заявки здійснено одночасну перевірку дійсності та аутентифікацію Платіжної карти Позичальника відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

9.5. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця здійснила ідентифікацію Позичальника та формувала його Особистий кабінет.

Усі Документи, завантажуються Позичальником до Особистого кабінету через веб-сайт Товариства.

9.6. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Договору та встановлення ділових відносин здійснив всі необхідні дії спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснив заходи належної перевірки особи Позичальника, в тому числі Позичальнику запропоновано здійснити ідентифікацію технічними засобами, що використовуються Кредитодавцем. Верифікація Позичальника здійснена шляхом отримання інформації про Позичальника з офіційного та/або надійного джерела, а саме наступним способом _:

9.7. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту прийняте Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Позичальника, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Позичальником, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

9.8. У випадку якщо до укладення цього Договору вже мало місце укладення кредитних договорів між Позичальником та Кредитодавцем, Заявка на новий Кредит розглянута Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов попереднього Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10. Таємниця фінансової послуги

10.1 Кредитодавець гарантує збереження таємниці фінансової послуги щодо послуг наданих відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги, відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором.

Така інформація може бути використана Кредитодавцем у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.

10.2. Позичальник розуміє, що незважаючи на попередній пункт, Кредитодавець зобов'язаний розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, в тому числі надавати інформацію до Кредитного реєстру що ведеться Національним банком України.

Також Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених між

Кредитодавцем та такими особами (організаціями) договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до клієнта або договору факторингу, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються надання Позичальнику фінансових послуг.

10.3. Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту прав та законних інтересів Кредитодавця у справах, учасником у яких Кредитодавець є, в Україні або за кордоном.

10.4. Позичальник розуміє, що Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про надані фінансові послуги Позичальнику, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Позичальника, в тому числі відмовитися від надання фінансових послуг.

11. Заключні положення

11.1. Цей Кредитний договір (індивідуальна частина) є самостійним кредитним договором (правочином), що містить усі істотні умови, укладений у порядку, спосіб та формі, що відповідає вимогам законодавства. Визнання недійсним, неукладеним, нікчемним будь-якого додатку, документу, що є частиною цього Договору (у т.ч. Правилами надання коштів та банківських металів у кредит) або окремих умов цього Кредитного договору (індивідуальної частини) не має наслідком недійсність, нікчемність або неукладеність цього Кредитного договору (індивідуальної частини) в цілому і сторони підтверджують, що уклали б цей Кредитний договір (індивідуальну частину) і без включення до нього умов, що визнані недійсними, нікчемними, неукладеними.

11.2. Сторони підтверджують, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно-пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою, у т.ч. спадкоємцем(ями).

11.3. Листування між Сторонами цього Договору з питань, що пов'язані з цим договором здійснюється через особистий кабінет Позичальника, електронну пошту або пошту за адресами, зазначеними в розділі 12 цього Договору.

11.4. Будь-які ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

11.5. Усі витрати, пов'язані з оформленням та виконанням цього Договору, у т.ч. винагороди банків пов'язаних з отриманням кредитних коштів та/або списанням, переказом коштів на рахунок Товариства з метою сплати заборгованості Позичальника за цим Договором, несе Позичальник.

11.6. У випадку якщо положення Правил суперечать умовам Кредитному договору (індивідуальній частині) застосовуються відповідні умови індивідуальної частини.

12. Додатки

12.1. Додаток 1 : Графік платежів за договором про споживчий кредит № ____ від _____.

12.2. Додаток 2 : Інформаційне повідомлення про третіх осіб

13. Реквізити Сторін

ПОЗИЧАЛЬНИК	КРЕДИТОДАВЕЦЬ
ПІБ: [CREDIT_CLIENT_FULL_NAME]	ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТАЙГЕР ФІНАНС»
АДРЕСА:[CREDIT_CLIENT_ADDRESS]	Місцезнаходження : _____
Тел./факс.[CREDIT_CLIENT_PHONE]	Тел.: + _____ -
РНОКПП:[CREDIT_CLIENT INN]	ЄДРПОУ: 43561909

E-mail:[CREDIT_CLIENT_EMAIL] Реквізити платіжної карти Позичальника:[XXX XX** **** XXXX] Електронний підпис одноразовим ідентифікатором [CREDIT_CLIENT_SIGN2] / [CREDIT_CLIENT_FULL_NAME] /	IBAN:UA _____ UAH в _____, МФО: _____ Адреса вебсайта: https://zebracash.com.ua _____/_____/
--	---